



POLITICA DEL DELATOR

SEGURIDAD MONSERRATE LTDA, tiene como finalidad promover una cultura ética, transparente y segura, en la que los colaboradores puedan reportar, de buena fe, cualquier conducta irregular sin temor a represalias. Esta política aplica a todas las personas que actúan en nombre de la organización y establece mecanismos claros para comunicar situaciones que vulneren normas internas, legales o principios éticos.

Se consideran denunciabiles aquellas conductas que afecten los derechos humanos, impliquen discriminación, fraude, corrupción, uso indebido de información o cualquier actividad ilícita o contraria al Código de Ética. No obstante, esta política no cubre conflictos personales o situaciones disciplinarias comunes, las cuales deben ser tratadas a través de los canales internos correspondientes. Asimismo, las denuncias deben basarse en una creencia razonable y no en información falsa o malintencionada.

SEGURIDAD MONSERRATE LTDA, dispone de canales como la línea ética y el correo electrónico josorio@seguridadmonserrate.com.co, para recibir denuncias, las cuales deben incluir información básica que permita su adecuada evaluación. Todas las denuncias serán analizadas por el Oficial de Cumplimiento, quien determinará si procede una investigación formal y, en su caso, designará un responsable para su desarrollo y reporte a la Gerencia.

La organización garantiza la confidencialidad del denunciante, la posibilidad de anonimato y la protección contra cualquier tipo de represalia. Además, se compromete a gestionar las denuncias con objetividad, respeto y debido proceso, informando, cuando sea posible, sobre los resultados de la investigación y las acciones adoptadas.

FERNANDO AREVALO YEPES
Representante Legal
SEGURIDAD MONSERRATE