

POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de la calidad de **SEGURIDAD MONSERRATE LTDA.**, expresa la intención de la organización por satisfacer las necesidades del cliente en sus requerimientos de Servicios de vigilancia y seguridad privada en las modalidades fija, móvil, escolta a personas y carga crítica, con y sin armas de fuego, medios tecnológicos y servicio conexo de consultoría, asesoría e investigaciones con una estandarización de sus procesos frente a su sistema de calidad buscando proactivamente la mejora continua de nuestros servicios enmarcados por el cumplimiento legal.

Los directivos de **SEGURIDAD MONSERRATE LTDA.** A través del reconocimiento de sus responsabilidades, aseguran que las necesidades y expectativas del Cliente se conviertan en requisitos, con el propósito de lograr su satisfacción frente a los servicios prestados.

La calidad en los servicios es responsabilidad de los colaboradores de la organización, por ello se establecen, se difunden los objetivos, se promueven las acciones encaminadas al desarrollo de los empleados, los procesos y los servicios.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Garantizar nuestro desempeño, implementando acciones de mejoramiento continuo en los procesos y servicios ofrecidos por la organización, valiéndonos de las expectativas de nuestros clientes.
- Satisfacer las expectativas de los Clientes a través de la correcta ejecución de servicios contratados, apoyándonos con personal calificado, cumpliendo con los plazos de entrega acordados y la correcta documentación de los servicios.
- Capacitar permanentemente a todos nuestros colaboradores en aspectos del servicio y de gestión de calidad. La utilización de la dotación adecuada, su buena presencia, correcta postura y respeto hacia el cliente, son objetivos de constante evaluación.



FERNANDO ARÉVALO YEPES
REPRESENTANTE LEGAL
SEGURIDAD MONSERRATE LTDA.
Revisado: 14/1/2025